



## Wer wir sind

Die VenTrade GmbH ist ein dynamisches Start-Up-Unternehmen im E-Commerce-Bereich, welches mit den Online-Shops [www.wildkamera.net](http://www.wildkamera.net) und [www.secacam.de](http://www.secacam.de) bereits beachtliche Erfolge erzielt und das Unternehmensfeld E-Commerce stetig ausbaut. Mit unseren Outdoor-Überwachungskameras möchten wir einerseits eine einfache Sicherheitslösung für den häuslichen Bereich anbieten und andererseits Naturfreunden die Möglichkeit geben, auf eine spannende Art und Weise das Tierreich zu entdecken. Dank unseres stetigen Wachstums im In- und Ausland suchen wir jemanden der mit uns zusammen unsere Kunden begeistern möchte. Unterstütze uns dabei, den Retourenprozess weiter auszubauen mit dem Ziel, eine noch effizientere und lösungsorientiertere Abwicklung für unsere Kunden zu finden. Wir suchen ab sofort einen

## Mitarbeiter in der Retourenbearbeitung (m/w/d) am Standort Köln-Mühlheim

### Welche Aufgaben dich erwarten

- ★ Bearbeitung und Kontrolle von Rücksendungen mit anschließender Verarbeitung in unserem Warenwirtschaftssystem
- ★ Schriftliches Aufsetzen von kundenspezifischen Nutzungshinweisen und Erläuterungen
- ★ Durchführung von Funktions- und Qualitätsprüfungen
- ★ Kleinere und einfache Reparaturen von Kameras z.B. Gehäusewechsel, Displaytausch etc.
- ★ Enge Zusammenarbeit mit dem Lager, Kundenservice sowie dem Produktmanagement
- ★ Erstellung von internen Leitfäden

### Was du von uns erwarten darfst

- ★ Ein Betriebsklima zum Wohlfühlen
- ★ Herausfordernde, interessante und abwechslungsreiche Aufgaben in einem expandierenden und innovativen Unternehmen
- ★ Einen Job mit Perspektive, in dem du Verantwortung übernehmen und dich weiterentwickeln kannst
- ★ Die Chance, wichtiger Teil eines leistungsstarken, sympathischen Teams mit flachen Hierarchien zu werden
- ★ Attraktive Zusatzleistungen sowie freie Getränke, Snacks und täglicher Essenzuschuss

### Was wir von dir erwarten

- ★ Kundenorientierte Denkweise und die Fähigkeit Nutzungshinweise verständlich zu formulieren
- ★ Technische Vorkenntnisse und Affinität für digitale Fotografie sind von Vorteil
- ★ Kommunikationsstarke und teamfähige Persönlichkeit
- ★ Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ★ sicherer Umgang mit allen gängigen Office Anwendungen
- ★ ausgeprägter Servicegedanke sowie Lösungs- und Kundenorientiertheit
- ★ selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- ★ hohe Motivation und Zuverlässigkeit sowie gewissenhafter Umgang mit Arbeitsmaterialien

Bei Interesse freuen wir uns über deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins. per E-Mail im PDF-Format an [jobs@ventrade.de](mailto:jobs@ventrade.de) oder alternativ per Post an VenTrade GmbH, Schanzenstr. 38, 51063 Köln, Ansprechpartnerin ist Katja Venhoff.