



Wer wir sind

Die VenTrade GmbH ist ein dynamisches Start-Up-Unternehmen im E-Commerce-Bereich, welches mit den Online-Shops www.wildkamera.net und www.secacam.de bereits beachtliche Erfolge erzielt und das Unternehmensfeld E-Commerce stetig ausbaut. Mit unseren Outdoor-Überwachungskameras möchten wir einerseits eine einfache Sicherheitslösung für den häuslichen Bereich anbieten und andererseits Naturfreunden die Möglichkeit geben, auf eine spannende Art und Weise das Tierreich zu entdecken. Dabei legen wir sehr viel Wert auf ausgezeichneten Kundenservice als eine wichtige Säule unseres Erfolgs. Daher suchen wir ab sofort einen

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) gesucht!

Welche Aufgaben dich erwarten

- ★ Kundenberatung und Support für In- und Ausland
- ★ Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail und am Telefon sowie von Kommentaren und Fragen bei Amazon, ebay und real
- ★ Bearbeitung von Reklamationen und Retouren
- ★ Erstellung von Angeboten und Kostenvoranschlägen
- ★ Steigerung der Kundenzufriedenheit durch schnelle und kompetente Lösungen

Was du von uns erwarten darfst

- ★ Ein Betriebsklima zum Wohlfühlen
- ★ Herausfordernde, interessante und abwechslungsreiche Aufgaben in einem expandierenden und innovativen Unternehmen
- ★ Einen Job mit Perspektive, in dem du Verantwortung übernehmen und dich weiterentwickeln kannst
- ★ Die Chance, wichtiger Teil eines leistungsstarken, sympathischen Teams mit flachen Hierarchien zu werden
- ★ Attraktive Zusatzleistungen sowie freie Getränke, Snacks und täglicher Essenzuschuss

Was wir von dir erwarten

- ★ Aufgeschlossenes, höfliches und sympathisches Auftreten am Telefon
- ★ Freude am Umgang mit Kunden
- ★ Kommunikationsstarke, teamfähige Persönlichkeit
- ★ Sehr gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift (Grammatik, Rechtschreibung, Interpunktion)
- ★ Technikaffinität, insbesondere im Bereich der digitalen Fotografie vorteilhaft
- ★ Strukturierte und zielgerichtete Arbeitsweise
- ★ Fähigkeit, sich schnell in neue und komplexe Themengebiete einzuarbeiten und diese allgemeinverständlich zu erläutern
- ★ Fundierte MS-Office-Kenntnisse
- ★ Abgeschlossene Ausbildung zur Servicekraft Dialogmarketing von Vorteil